

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ของโรงพยาบาลผักไห่ อำเภอฟักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 รอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	ร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	ร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	ร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๓	-	๓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๓	-	๓	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๔	-	๔	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๕	-	๕	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๕	-	๕	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	๒	-	๒	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คนไข้กายภาพมาไม่ตรงนัดต้องการทำเลย	คิวเต็ม	ชี้แจง นัดวันอื่น
๒	คนไข้กายภาพมาไม่ตรงนัดต้องการทำเลย	คิวเต็ม	ชี้แจง นัดวันอื่น
๓	คนไข้กายภาพหุติงญาติไม่ได้มาด้วยสื่อสารไม่เข้าใจ	หุไม่ได้ยิน	เรียกญาติช่วยสื่อสาร
๔	คนไข้กายภาพมารับบริการไม่พอใจที่ต้องวัดBP ก่อนการรักษา	ต้องการรับบริการไวๆ	อธิบายขั้นตอนบริการ
๕	คนไข้กายภาพมาจากคลินิกเอกชนไม่พอที่ต้องนัดก่อน	คิวเต็ม	ชี้แจง นัดวันอื่น
๖	แผ่นความร้อนไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	มีจำนวนน้อย	จัดซื้อ

๗	ผู้มารับบริการคุยเสียงดัง ไม่ได้ยินเสียงเรียก จากพยาบาล และตัวหนังสือ สีไม่ชัด ควรเป็น พื้นสีน้ำเงิน ตัวหนังสือสีเหลือง	เสียงเบา ตัวหนังสือไม่ ชัด	เพิ่มเสียง ปรับสีตัวอักษร
๘	มาขอใบรับรองแพทย์ย้อนหลัง ๑ ต้องวัดความ ดันด้วยหรือ ๒ ควรมีจุดแยกระหว่างผู้ป่วยกับ คนปกติ	รอนาน	ปรับระบบ
๙	หมอต้มข้าวตุ๋น ๑ ตัว ไม่พอใช้งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๑๐	คนใช้กายภาพมาจากร.พ.ต่างจังหวัดไม่พอที่ ต้องนัดก่อน	คิวเต็ม	ชี้แจง นัดวันอื่น
๑๑	เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าข้าวตุ๋นไม่เพียงพอต่อการใ้ งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๑๒	แพทย์เขียนใบรับรองแพทย์ ว่าได้รับการตรวจ จริง แต่ไม่ให้หยุดงาน คนไข้ไม่พอใจ ปรีक्षा บริษัทและปกส.แล้ว ต้องเขียนว่า สมควรหยุด งาน ๑ วัน และไม่พอใจคำพูดของพยาบาล	คนไข้ไม่พอใจ	ปรับระบบ
๑๓	เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าข้าวตุ๋นไม่เพียงพอต่อการใ้ งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๑๔	ราคากายภาพแพงกว่าคลินิกเอกชน	ต้นทุนสูง	อธิบายยี้ดราคา กรมบัญชีกลาง
๑๕	เครื่องดึงหลังข้าวตุ๋นไม่พอต่อการใ้ใช้งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๑๖	เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าข้าวตุ๋นไม่เพียงพอต่อการใ้ งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๑๗	เครื่องดึงหลังข้าวตุ๋นไม่พอต่อการใ้ใช้งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๑๘	เครื่องดึงหลังและคอข้าวตุ๋นไม่เพียงพอต่อการใ้ งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๑๙	ราคากายภาพแพงกว่าคลินิกเอกชน	ต้นทุนสูง	อธิบายยี้ดราคา กรมบัญชีกลาง
๒๐	เครื่องดึงหลังข้าวตุ๋นไม่พอต่อการใ้ใช้งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ
๒๑	เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าข้าวตุ๋นไม่เพียงพอต่อการใ้ งาน	ข้าวตุ๋น	ทำแผนจัดซื้อ

๒๒	เครื่องดึงหลังชำรุดไม่พอต่อการใช้งาน	ชำรุด	ทำแผนจัดซื้อ
๒๓	ขอปรึกษา ญาติไปใช้บริการที่โรงพยาบาลฝักไถ่ เจอหมอเวรห้องฉุกเฉิน เป็นผู้หญิงตัวเล็กๆ พูดจาไม่ดีใส่ ดุ ต่อว่าคนไข้ ตรวจคนไข้ด้วย พฤติกรรมรุนแรง ทั้งที่รับเงินเดือนจากภาษีประชาชน แบบนี้สามารถไปร้องเรียนได้ที่ไหนบ้าง ญาติใครเคยเจอแบบนี้บ้าง	พบข้อร้องเรียนทาง FACE BOOK	ติดต่อญาติผู้ป่วยแล้วให้ข้อมูลว่าไม่เป็นความจริงและไม่รู้จักคนที่ร้องเรียน
๒๔	เด็ก ชาย ๖ ขวบมาด้วยตกสะพานเด็กเจ็บแขน ให้การรักษาตามมาตรฐานแต่ผู้ปกครองพาไปตรวจต่อที่ ร.พ.เสนาพบว่าแขนหัก ไม่พอใจ พฤติกรรมบริการ	ไม่พอใจแพทย์	พูดคุยทำความเข้าใจ
๒๕	อยากจะทราบว่าหมอจะเข้าตรวจกี่โมงคะ บ่าย ๒ แล้วโรงพยาบาลฝักไถ่	แพทย์ลงพักช้า เนื่องจากคนไข้จำนวนมาก	อธิบายให้เข้าใจ

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการบริหารงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

นายวิทยา วงษ์เรือง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์